

Shimano sonne le rappel !

Ce sont 760 000 pédaliers Ultegra et Dura-Ace de Shimano qui vont être rappelés en raison du risque d'accident dû à des ruptures. Ce rappel est actuellement en vigueur en Amérique du Nord, mais un rappel mondial sera bientôt annoncé.



En partenariat avec la Consumer Product Safety Commission (CPSC) aux États-Unis, Shimano a émis un rappel d'environ 760 000 pédaliers de route.

Les modèles concernés

Les pédaliers Shimano concernés sont les suivants :

- Ultegra FC-6800,
- Dura-Ace FC-9000,
- Ultegra FC-R8000,
- Dura-Ace FC-R9100 compatibles à 11 vitesses,
- La variante de capteur de puissance FC-R9100P.

À noter que malgré leur apparence similaire, les pédaliers 105 de Shimano ne sont pas concernés par le rappel, en raison d'un processus de fabrication forgé à froid. De même, aucun composant à 10 ou 12 vitesses n'est affecté non plus.

Les pièces en cause représentent 680 000 unités vendues en Amérique du Nord et 80 000 autres unités vendues au Canada entre janvier 2012 et août 2023.

Retrouvez toutes les informations sur la manière d'identifier les pédaliers concernés sur le site de Shimano :

<https://bike.shimano.com/fr-FR>

Risques d'accidents et défaillances

Selon la CPSC, les composants collés rappelés peuvent se séparer et se briser, présentant donc un risque d'accident pour les consommateurs.

Il rapporte que Shimano a reçu 4 519 incidents de défaillance de pédaliers dus à la séparation de la construction collée. Parmi ceux-ci, six blessures signalées, notamment des fractures osseuses, déplacements articulaires et lacérations. On ne sait pas sur quelle période les incidents ont été enregistrés.



Pour déterminer si votre pédalier est concerné, il faut identifier le numéro de modèle, situé à l'intérieur de la manivelle.

Il est conseillé aux utilisateurs concernés de suivre les conseils suivants : Cesser d'utiliser la pièce concernée. Attendre une annonce dans votre région. Une assistance mondiale est mise en ligne depuis le vendredi 22 septembre.

Nord de suivre également les conseils suivants :

- Cesser d'utiliser la pièce concernée.
- Attendre une annonce dans votre région.
- Une assistance mondiale est mise en ligne depuis le vendredi 22 septembre. Les consommateurs pourront l'utiliser pour poser des questions connexes. Une déclaration complète et des instructions de rappel ont maintenant été publiées par Shimano.

Voir cette vidéo (les 3 dernières minutes) : www.youtube.com/watch?v=nPnUyUzaO4Q
Les remplacements comprendront un composant hybride qui mélange un pédalier à 12 vitesses équipé de plateaux compatibles à 11 vitesses.

Assistance consommateurs

Si vous êtes concernés par le rappel il vous faut contacter un revendeur Shimano agréé. Ce dernier fixera un rendez-vous d'inspection gratuite du pédalier.

De plus, Shimano a mis en place une hotline qui vous expliquera toutes les étapes liées au rappel de votre manivelle Hollowtech II. Celle-ci est ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 21 h, et le samedi de 9 h à 17 h au numéro suivant : +33 (0)1 73 07 19 25. ■

> Texte et photos (sauf mention) : Denis Vituel, président de la commission nationale Sécurité

Un rappel bientôt mondial

Bien que le rappel ne s'applique actuellement qu'à l'Amérique du Nord, un porte-parole de Shimano a confirmé que le programme d'inspection de sécurité et de remplacement trouverait un écho sur les marchés du monde entier. Shimano Europe a également fait une information. Il est donc conseillé aux utilisateurs concernés en dehors de l'Amérique du

LE MOT DE SHIMANO

Depuis 1921, Shimano s'engage à produire des composants de la plus haute qualité, les plus durables et les plus fiables de toute l'industrie du cyclisme. Nos produits jouissent de la confiance de millions de cyclistes dans le monde entier, dans toutes les catégories et disciplines. En tant que chef de file du secteur,

nous nous portons garants de nos produits et voulons garantir que tous les cyclistes bénéficient de la fiabilité et de la qualité représentative de Shimano à chaque coup de pédale. Nous vous remercions pour votre confiance, votre compréhension et votre soutien.

Simplifiez l'organisation de votre séjour

en Pays de la Loire avec Group'AVélo*

*Un réseau d'hébergements de groupe (à partir de 10 personnes)



- Des hébergements de groupe
- Un même niveau de service
- Un même niveau de tarif



TARIF MAXIMUM
35 €
/pers*/nuit
petit-déjeuner
inclus

www.groupavelo.fr